

ulrich medical® Serviceangebote



Die umfassende Betreuung
für unsere Kunden

ulrich
medical



Demostellung und Installation

Demostellung

Sie möchten ein Produkt von uns testen? Auf Anfrage stellen wir Ihnen unsere Geräte inklusive Verbrauchsmaterial 14 Tage zur Verfügung. Auch während der Probestellung steht Ihnen Ihr Ansprechpartner von ulrich medical bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Testen Sie unsere Geräte auf Herz und Nieren und überzeugen Sie sich von den Vorteilen.

Planung und Installation

Nach genauer Prüfung der baulichen Gegebenheiten erfolgt die Geräteinstallation vor Ort durch einen Mitarbeiter unseres kompetenten Serviceteams. Neben der Auftragsabwicklung koordinieren wir für Sie auch gerne alle notwendigen Absprachen direkt mit dem Bereich Medizintechnik. Zusätzlich stehen wir Ihnen bei aufwändigeren Projekten wie Deckenmontagen oder Installationen von Schnittstellen zwischen Scanner und Kontrastmittelinjektor zur Verfügung.

Einweisung

Im Anschluss an die Installation erhalten Sie direkt vor Ort eine ausführliche Einweisung Ihres Personals. Schritt für Schritt erklären Ihnen unsere erfahrenen Applikationsspezialisten den sicheren Umgang mit dem Gerät.

Unser Rundum-Service

Software

Auch nach dem Kauf profitieren Sie von unseren technischen Neuerungen: Regelmäßige Hard- sowie Software-Updates halten Ihr Gerät immer auf dem neuesten technischen Stand.

Reparatur-Service

Sollte an Ihrem Injektor eine Reparatur erforderlich sein, steht Ihnen zeitnah ein hilfsbereiter Servicetechniker vor Ort zur Verfügung. Selbstverständlich sind unsere Techniker mit allen gängigen Ersatzteilen ausgestattet.

Schulung

Damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren, bieten wir qualifizierte Schulungen für Ihr ganzes Team an. Sollten Sie beispielsweise eine Requalifizierung oder eine Nacheinweisung bei Personaländerungen wünschen, führen wir diese gerne für Sie durch.

Wartung

Damit Ihr Gerät stets zuverlässig arbeitet und technisch immer auf dem neuesten Stand ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Wartungsvereinbarungen abzuschließen. Diese beinhalten den präventiven Austausch aller einem potentiellen Verschleiß unterliegenden Teile während der jährlichen STK. So sichern Sie die Kontinuität Ihres Praxisalltags und vermeiden unnötige Ausfallzeiten. Weiterhin profitieren Sie bei Abschluss einer Servicevereinbarung u.a. auch von schnelleren Reaktionszeiten sowie erweiterten Garantieleistungen.

Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)

Einmal pro Jahr wird gemäß Medizinproduktebetriebsverordnung an Ihrem Gerät eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchgeführt. Im Rahmen der STK wird Ihr Gerät überprüft und somit ein sicherer Betrieb gewährleistet. Wir kontaktieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der gültigen STK und koordinieren gemeinsam mit Ihnen einen neuen Termin zur Prüfung Ihres Geräts.

Garantieverlängerung

Mit der ulrich medical Garantieverlängerung haben Sie die Möglichkeit die Garantie für Ihren Kontrastmittelinjektor auf insgesamt bis zu 4 Jahre zu verlängern.

- Individuelle Garantieverlängerung 1 – 3 Jahre
- Garantie auf Ersatzteile (außer Verschleißteile)
- Optional erhältlich innerhalb der einjährigen Herstellergarantie

Unser vielfältiger Leistungsumfang

	Einzelbeauftragungen			uCare Servicevereinbarungen *			
	Softwarepflege	STK	Gerätewartung inkl. STK	Garantieverlängerung	uCare	uCare Advanced	uCare+
Wartungs- und STK-Erinnerungsservice ▪ Jährliche Erinnerung und Abstimmung der notwendigen Servicetermine	-	-	-	-	■	■	■
Geräte Diagnose ▪ Prüfung aller Gerätefunktionen ▪ Identifizierung zusätzlicher erforderlicher Maßnahmen und Abstimmung mit dem Gerätebetreiber	-	-	■	-	■	■	■
Gerätewartung ▪ Präventiver Austausch der Verschleißteile nach Wartungsplan ▪ Durchführung notwendiger Justagen und Gerätekalibrierung	-	-	■	-	■	■	■
Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) Gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle gemäß MPBetreibV: ▪ Prüfung aller sicherheitsrelevanter Bauteile und Funktionen ▪ Nachweis der elektrischen Sicherheit gemäß DIN EN 62353 (VDE 0751) ▪ Dokumentation im Gerätebuch	-	■	■	-	■	■	■
Gerätereinigung	-	-	■	-	■	■	■
Bevorzugter telefonischer Support durch den Technischen Service von ulrich medical	-	-	-	■	■	■	■
Bevorzugter Vor-Ort-Service bei Defekten / Gerätestillstand	-	-	-	■	■	■	■
Garantierter Vor-Ort-Service innerhalb maximal 48h	-	-	-	-	-	■	■
Durchführung von Reparaturen inklusive Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile	-	-	-	■	-	■ Selbstbehalt: 500 €, pro Reparatur (nicht für STK & Wartung)	■
Leihstellung eines Injektors Zur Überbrückung von Reparaturzeiten	-	-	-	-	-	-	■
Softwarepflege Die Softwarepflege beinhaltet Funktionsupdates und Patches innerhalb der jeweiligen Softwareversion. Gesondert lizenzpflichtige Module und Versionsupgrades sind von der Softwarepflege ausgeschlossen.	■	-	-	-	-	■	■

* Bitte beachten: Die Sicherheitstechnische Kontrolle erfolgt im Rahmen der jährlichen Gerätewartung. Bei mehreren Geräten an einem Standort sind die Wartungstermine zeitlich zusammenzulegen. Abschluss innerhalb der ersten 18 Monate nach Neugerätekauf. Abschluss zu einem späteren Zeitpunkt nur nach einer kostenpflichtigen Gerätedurchsicht möglich.

Haben Sie Fragen zu unseren Service-Produkten?

Sprechen Sie uns gerne an:

Telefonische Service-Hotline
(Mo-Fr: 8-17 Uhr): +49(0)731 9654 111
Service-Mail: service@ulrichmedical.com



Mehr Informationen erhalten Sie unter: www.ulrichmedical.com/technischer-service



ulrich GmbH & Co. KG | Buchbrunnenweg 12 | 89081 Ulm | Germany